

CONDICIONES GENERALES**1. OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del presente contrato es el suministro de energía eléctrica prestado por GERENTA Energía, S.L.U. (en adelante GERENTA Energía) a las instalaciones del Cliente en el punto de conexión indicado en las Condiciones Particulares del presente contrato.

La firma del presente Contrato supone la autorización del Cliente a GERENTA Energía para suscribir con la Empresa Distribuidora, como mandatario o sustituto del Cliente, los contratos de acceso a las instalaciones que sean precisos para el buen fin del Contrato, de manera que la posición de GERENTA Energía en el contrato de acceso será, a todos los efectos, la del Cliente. En cualquier caso, de acuerdo con la normativa aplicable, el Cliente mantendrá con la Empresa Distribuidora, todos los derechos relativos al contrato de acceso y, en caso de resolución del presente Contrato, será titular del depósito de garantía que pudiese existir, así como de cualquier otro derecho asociado a la instalación, sin que pueda ser exigible, por parte de la Empresa Distribuidora, actualización alguna con motivo de la renovación contractual.

Asimismo, en virtud de esta autorización y en aplicación de la normativa aplicable, el Cliente queda eximido del pago de la tarifa de acceso a la Empresa Distribuidora, siempre que demuestre estar al corriente de pago con GERENTA Energía.

El Cliente se obliga a no rescindir el Contrato de Acceso a la red mientras esté vigente el presente contrato de suministro.

2. DURACION DEL CONTRATO, ENTRADA EN VIGOR E INICIO DEL SUMINISTRO.

La duración del presente contrato de suministro es de un año a contar desde la fecha de inicio del suministro y será prorrogado de forma automática por periodos de la misma duración, salvo que cualquiera de las partes comunique la resolución unilateral del contrato con 15 días de antelación, mediante cualquier medio que permita tener constancia de la identidad y de la voluntad del interesado.

El Contrato entrará en vigor en el momento de su firma, si bien su efectividad queda condicionada al momento en que se otorgue el acceso a la red de distribución por parte del Distribuidor de la Zona. No obstante lo anterior, la vigencia del presente Contrato quedará condicionada a la verificación de la solvencia del Cliente. Como consecuencia de dicha comprobación de solvencia, o en su caso, de producirse una situación de impago, GERENTA Energía podrá condicionar la prestación del suministro a la presentación por el Cliente de una garantía de pago suficiente en forma de depósito o aval bancario según el modelo que aporte GERENTA Energía.

GERENTA Energía restituirá al Cliente la garantía recibida con posterioridad a la terminación del Contrato, reservándose la facultad de retener la misma por el importe de todos aquellos cargos no satisfechos, así como los cargos resultantes de cualquier otro incumplimiento por parte del Cliente. En el caso de la garantía no sea constituida en el plazo de treinta (30) días desde que haya sido requerida por GERENTA Energía al Cliente, el presente Contrato quedará resuelto sin obligación de indemnización alguna.

3. CONTRATACION A DISTANCIA

Las partes acuerdan que todas las cuestiones relacionadas con el desarrollo del contrato, incluida la realización de notificaciones, así como la contratación de otros productos y servicios que GERENTA Energía pueda ofrecer al Cliente, puedan ser realizados por medios telefónicos o telemáticos, mediante la utilización de sistemas de claves de identificación y seguridad facilitados por GERENTA Energía.

Las partes acuerdan otorgar plena validez jurídica al consentimiento expresado por el Cliente mediante claves y/o códigos facilitados por GERENTA Energía en los términos que se hayan indicado para su utilización, de forma que permitan la identificación personal del mismo.

Según el RD 1906/1999 del 17 de Diciembre, o legislación que la desarrolle o sustituya, de perfeccionamiento del contrato desde el momento de la contratación telefónica o electrónica mediante grabación o registro electrónico del consentimiento del Cliente, en plazo de revocación será de siete (7) días hábiles desde la recepción de la confirmación documental.

4. PUNTO DE SUMINISTRO Y CONDICIONES TECNICAS

A los efectos del presente Contrato de Suministro se entiende por Punto de Suministro el punto de conexión o entrega situado en la instalación del Cliente.

La tensión nominal de entrega y las potencias contratadas son las que figuran en las Condiciones Particulares.

5. PRECIO

El Cliente se obliga al pago a GERENTA Energía del precio de la energía suministrada, así como de la tarifa de acceso y demás conceptos establecidos en la legislación vigente, incluidos los impuestos vigentes en cada momento. Cualquier variación de las tarifas de acceso o de otros conceptos regulados que afecten al valor de los términos facturables dará potestad al Comercializador a modificar dicho término.

Cualquier variación de conceptos facturables regulados por la Administración será íntegramente repercutida al Cliente.

El precio por la energía y en su caso descuentos aplicados inicialmente son los que figuran en el “Anexo de Precios” de las “Condiciones Particulares” que se le entregan con este documento.

Serán asimismo a cargo del Cliente todos aquellos gastos, costes y pagos que resulten legalmente exigibles como consecuencia de la suscripción del contrato de suministro y de acceso a la red.

6. FACTURACION Y FORMA DE PAGO

GERENTA Energía facturará al Cliente de acuerdo con las lecturas del consumo realizadas por la Empresa Distribuidora. No obstante, el Cliente faculta a GERENTA Energía para facturar una cantidad estimada, en el supuesto en que la lectura no sea realizada antes de la finalización del periodo de facturación, de acuerdo con criterios de proporcionalidad respecto del consumo en el mismo periodo del año anterior y, de no haberlo, en las mensualidades anteriores que tuvieran consumos leídos. De no disponer de consumos en las mensualidades anteriores, los consumos se estimarán con criterios de proporcionalidad con respecto a Clientes con las mismas características. A estos efectos GERENTA Energía podrá realizar facturaciones complementarias una vez conocidos los consumos reales, de acuerdo con la normativa vigente.

La periodicidad de la facturación será la indicada en las Condiciones Particulares.

El pago se realizará mediante domiciliación bancaria en la cuenta bancaria que el Cliente haya designado en las Condiciones Particulares, o en su defecto, por transferencia bancaria a la cuenta habilitada a tal efecto.

La fecha en la que se debe realizar el pago es aquélla en que la entidad bancaria en la que se haya realizado la domiciliación reciba la notificación con el importe a abonar por el Cliente que, en todo caso no podrá exceder los 20 días a contar desde el final del periodo de facturación.

Además de la energía se facturarán los siguientes conceptos regulados: potencia, reactiva, discriminación horaria, complementos por exceso de potencia, recargos y bonificación reguladas por la Administración, alquiler de equipos de medida, impuestos aplicables y otros conceptos que pudieran surgir por orden Administrativa.

El impago de cualquier factura devengará intereses de demora según lo establecido para ello en la ley de lucha contra la morosidad Ley 3/2004 del 29 de diciembre, y sin perjuicio de lo establecido en el resto de las condiciones generales. En el caso en que el Cliente tenga deuda pendiente quedará al criterio de GERENTA Energía la cancelación o no de las solicitudes del servicio correspondiente.

Igualmente, la información relativa a los impagos en que los consumidores hayan incurrido será incorporada al Sistema de Información de Puntos de suministro de la Empresa Distribuidora al que podrán tener acceso la Oficina de Cambios de Suministrador y los comercializadores que lo soliciten.

7. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES ECONOMICAS

Sin perjuicio de lo anterior, los precios, descuentos y condiciones que figuran en las Condiciones Particulares podrán ser modificados libremente por GERENTA Energía con anterioridad

a la fecha de finalización del contrato o de cualquiera de sus prórrogas, en dicho caso solamente, deberán ser debidamente comunicadas al Cliente con una antelación mínima de 15 días a la entrada en vigor de la modificación.

No obstante lo anterior, si la revisión supusiera un aumento del precio con respecto al anteriormente aplicado, el Cliente podrá resolver el “Contrato de Suministro” sin que se aplique penalización económica alguna, debiendo notificarlo a GERENTA Energía S.L.U. por escrito dirigido a C/. Poeta Salvador Rueda 25, local 2.Fuengirola 29640, con una antelación de 15 días (la misma que para la comunicación de la revisión de precios). Transcurridos 15 días (mismo plazo) desde la comunicación de la revisión del precio al Cliente sin que éste haya manifestado su voluntad de resolver el contrato, se entenderá que el Cliente acepta la modificación de las condiciones económicas.

8. EQUIPOS DE MEDIDA Y CONTROL

El Cliente deberá disponer en el Punto de suministro de un equipo de medida y control de la energía (“Equipo de Medida y Control”) que reúna los requisitos técnicos legalmente establecidos para permitir efectuar el cálculo de las tarifas de acceso y la liquidación de la energía.

El Cliente es el responsable de la instalación y el equipo de medida que mide su consumo.

El equipo de medida podrá ser propiedad del Cliente o alquilado por éste si así se ha acordado en las Condiciones Particulares.

Los derechos por actuaciones en equipos de medida y control establecidos en la normativa vigente que corresponda percibir a la empresa distribuidora de la zona, serán a cargo del Cliente.

9. DERECHOS DE ACOMETIDA Y DEPOSITO DE GARANTIA

GERENTA Energía podrá exigir, en el momento de la contratación, la entrega de un Depósito de garantía a favor de la Empresa Distribuidora de la Zona, por el importe establecido legalmente.

La devolución del depósito de garantía se efectuará a la resolución del presente Contrato de suministro, pudiendo el Comercializador aplicar la parte correspondiente del mencionado depósito de garantía al saldo de cantidades pendientes de pago.

Los derechos de acometidas por las solicitudes de nuevo suministro o ampliación de los existentes, así como los derechos relativos a la verificación o reconexión de la instalación del Cliente que correspondan percibir al distribuidor serán a cargo del Cliente.

10. CALIDAD DEL SUMINISTRO

Las condiciones de Calidad del suministro serán responsabilidad del Distribuidor, según lo dispuesto en el Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre y en la Ley 24/2013, de 26 de diciembre. Ante cualquier incidencia que

ocasiona daños y perjuicios al Cliente, éste deberá dirigir la reclamación ante el Distribuidor.

A los efectos de mantener una óptima calidad de servicio, el Cliente se obliga a dotar sus instalaciones con protecciones contra sobretensiones, sobre intensidades y falta de tensión.

11. SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO

En caso de impago por parte del Cliente de una factura vencida, GERENTA Energía podrá ordenar a la Empresa Distribuidora de la Zona la suspensión del suministro, de acuerdo con la normativa vigente, y previo requerimiento por escrito del Comercializador al Cliente.

Si transcurridos 20 días naturales desde la presentación al cobro a la entidad financiera donde el Cliente tenga domiciliado el pago de la factura, esta no hubiera sido satisfecha íntegramente, el Comercializador dará a conocer al Cliente la fecha de suspensión de suministro con una antelación mínima de 5 días.

En el supuesto de que GERENTA Energía ejercitase su derecho a solicitar la suspensión del suministro, no estará obligada a reponerlo hasta que el Cliente haya realizado todos los pagos adeudados, incluidos los gastos ocasionados por la suspensión y eventual reposición del suministro.

El ejercicio por GERENTA Energía del derecho a suspender el suministro no exime al Cliente de la obligación de pagar el importe de la facturación pendiente, conforme a lo establecido en el Contrato.

En el caso de que el Cliente satisfaga la totalidad de la deuda, se ordenará el restablecimiento del suministro al día siguiente hábil a aquel en que se haya tenido conocimiento de que se ha realizado el pago de la cantidad adeudada.

Igualmente serán causa de suspensión del suministro las siguientes: supuesto de fuerza mayor, la detección de una situación de fraude o de instalaciones peligrosas que supongan un riesgo para la seguridad, y en general en los supuestos previstos en la normativa eléctrica vigente, y de forma especial el incumplimiento de cualquier obligación que dicha normativa imponga al Cliente como usuario del servicio.

12. SUBROGACIÓN Y CESIÓN

El Contrato de Suministro es personal y su titular debe ser el efectivo usuario de la energía, no pudiendo utilizarla en lugar distinto para el que fue contratada, ni cederla, ni venderla a terceros.

Para la subrogación en los derechos y obligaciones del presente Contrato de Suministro, bastará con comunicar de forma fehaciente al Comercializador el cambio de titularidad, debiéndose acreditar la conformidad del nuevo Cliente y aportar sus datos personales, CIF o NIF y los datos de cuenta bancaria.

GERENTA Energía podrá ceder el Contrato y los derechos y obligaciones dimanantes del mismo a cualquier sociedad participada, vinculada o sucesora que pueda prestar en un futuro

el servicio objeto del presente Contrato, bastando a tal efecto la oportuna comunicación al Cliente.

13. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Son causas de resolución del presente contrato además de las previstas en la legislación vigente:

- a) La finalización del periodo de vigencia o de cualquier de sus prórrogas.
- b) Por falta de pago del precio.
- c) Por los términos establecidos en la estipulación sexta.
- d) El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en el presente Contrato de Suministro.
- e) Por desistimiento o rescisión unilateral por cualquier de las partes comunicada por escrito con un preaviso de 15 días de antelación.

La rescisión del contrato por parte del consumidor con anterioridad a la fecha de finalización del contrato no dará lugar a penalización, incluso cuando la rescisión se deba a la modificación de las condiciones económicas por parte de GERENTA Energía, de acuerdo con la estipulación sexta.

La rescisión de las eventuales prórrogas del contrato por parte del consumidor no dará lugar a cargo alguno en concepto de penalización.

14. FUERZA MAYOR

Se consideran causa de fuerza mayor los hechos imprevisibles o que previstos sean inevitables e irresistibles, ajenos a las partes, desde el momento en que los mismos imposibiliten el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato de Suministro.

15. LEGISLACION Y JURISDICCION

El Cliente podrá realizar las reclamaciones que estime pertinentes, en relación con el presente Contrato, mediante escrito dirigido a la Oficina de GERENTA Energía, S.L.U., con domicilio en Calle Poeta Salvador Rueda 25, local 1. 29640 FUENGIROLA (Málaga), o bien a través de Teléfono de Atención al Cliente **900 525 695** ó correo electrónico: contratacion@gerenta.es.

Interpuesta una reclamación, si no se hubiera resuelto en el plazo de un (1) mes o si resuelta no fuera estimada, el Cliente podrá presentar la reclamación ante las Juntas Arbitrales de Consumo en las Comunidades Autónomas y

para los supuestos para los que GERENTA Energía se haya sometido a dicho arbitraje.

En todo caso, el presente contrato de suministro estará regido y será interpretado de acuerdo con la ley española aplicable, y en particular con la Ley 54/1997, del Sector Eléctrico y su normativa de desarrollo.

Cualquier discrepancia o controversia resultantes de la interpretación o ejecución del presente contrato o relacionados con él, directa o indirectamente, serán sometidos, con renuncia expresa a otro fuero que pudiera corresponderle, a los Juzgados o Tribunales correspondientes al lugar donde radica la instalación de la que es titular el Cliente.

16. PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

A los efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre tratamiento de datos de carácter personal, el Cliente queda informado y presta su consentimiento para que sus datos personales se incorporen al correspondiente fichero automatizado o manual creado bajo la responsabilidad del Comercializador, autorizando a éste el tratamiento de los mismos para su utilización en relación con el desarrollo y ejecución del servicio, así como para la oferta y contratación de otros productos y servicios de empresas de su Grupo, en la forma y con las limitaciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

De la misma forma el Cliente presta su consentimiento para el tratamiento de los datos contenidos en el fichero a aquellas empresas cuya intervención sea necesaria para la prestación del servicio.

El consumidor cualificado queda informado de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en su caso, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar este derecho por escrito mediante carta dirigida a GERENTA Energía S.L.U., C/. Poeta Salvador Rueda 25, local 2. Fuengirola 29640.

No deseo que mis datos personales sean cedidos a las empresas del Grupo para el envío de información comercial ajena a la relación contractual.

(Rellenar solo en caso de revocación del contrato)

ESCRITO DE REVOCACIÓN

GERENTA Energía S.L.U.
C/. Poeta Salvador Rueda 25, local 1.
Fuengirola 29640

En a de de 2.01

Muy señores míos:

Con relación al contrato con fecha de de 2.01 , con N° , relativo al suministro de energía eléctrica y dentro del plazo de siete días establecido en el Art. 5 de la Ley 26/1991, de 21 de noviembre sobre contratos celebrados fuera de establecimientos mercantiles, ejerzo mi derecho a revocar el citado contrato, comunicándolo a la dirección arriba indicada.

Nombre y apellidos:

DNI:

Firma:

Firma del Cliente:

Fdo:

GERENTA Energía S.L.U.:



Fdo: Fco. Javier Porras Cuevas

